

# Enlace

Queremos estar conectados contigo y por eso hemos creado Enlace, un boletín informativo dirigido a los actores del sistema. Enlace te dará a conocer las novedades del Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT), y lo recibirás de manera bimensual con información útil para todos.



## Cuéntale al ciudadano sobre Ana para que aclare dudas del RUNT

Ana es nuestra **asistente virtual** y está diseñada para simplificar tu experiencia con el RUNT.

★ Disponible las **24 Horas del día** y **7 Días a la semana** para brindar respuestas **rápidas y precisas** a preguntas sobre trámites, requisitos, servicios y mucho más.

Ella no solo es un ChatBot, es tu **acceso directo a la información** que necesitas a pocos clics.



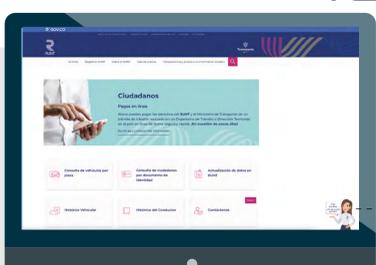
**Razones para usar a Ana**

★ **Disponibilidad Inmediata:** Olvidate de las esperas. Ana está siempre disponible para atenderte, sin importar la hora o el día.

★ **Respuestas Concisas:** Ana te ofrece respuestas claras basadas en la información oficial del RUNT.

★ **Ahorro de tiempo:** Puedes buscar la información en la web, pero Ana te la entrega de manera inmediata.

Ana está a un clic



Para empezar a chatear con Ana, simplemente visita

<https://www.runt.gov.co>

En la esquina inferior derecha la encontrarás.

**¡Interactúa YA con Ana y descubre lo fácil que es obtener la información que necesitas!**

## Entérate:

### Sede Electrónica: Todo en la misma plataforma

**No olvides** que la Sede Electrónica es el portal donde puedes acceder a toda la información del RUNT.

Más servicios en un solo lugar. Explora la Sede Electrónica y **descubre todo** lo que puedes realizar allí.



## CIBERCUIDADO

### ¡No caigas en la trampa! Cuídate de los correos maliciosos

Los **ciberdelincuentes** están en constante actividad maliciosa para engañar, robar y afectar sistemas de información de distintas compañías. Y aunque las entidades del estado son el principal objetivo de estas campañas, nadie está exento del riesgo.



En la mayoría de las situaciones, el correo electrónico es una de las herramientas más usadas para difundir campañas que tienen como objetivo:

- **Infectar los equipos de la organización con un Ransomware o diferentes tipos de Malware.**
- **Robar información.**
- **Realizar cobros fraudulentos.**

En este caso, los **ciberatacantes** intentan suplantarse la identidad del RUNT (Registro Único Nacional de Tránsito) notificando a los diferentes actores la inactivación de sus credenciales de acceso al sistema de información de la organización, **donde buscan que la persona acceda a documento adjunto y se descargue un archivo infectado.**



#### ¿Qué hacer si recibes un correo sospechoso de este tipo?

- **No abras los archivos adjuntos:** Elimina el correo de inmediato.
- **Reporta a la organización las anomalías.** Si recibes un correo electrónico como el de la imagen, envíalo inmediatamente al RUNT.

**\*Recuerda que la Concesión RUNT tiene canales oficiales como Remedy y nuestras líneas de atención para que verifiques la veracidad de la información.**

#### ¿Ya abriste el archivo adjunto?

##### ¡Actúa rápido!

En caso de haber realizado la apertura del documento anexo, te recomendamos informar al equipo de tecnología de tu empresa para realizar un escaneo al equipo con el fin de detectar el archivo y proceder con su eliminación.

**¡Tu seguridad es nuestra seguridad, mantente alerta y protege tu información!**

## PARA TENER EN CUENTA

Queremos seguir mejorando tu experiencia con el RUNT, y tu opinión es fundamental. Para que la retroalimentación sea aún más valiosa, te compartimos estos tips para diligenciar nuestra encuesta de satisfacción:

#### Recién salido del horno

Diligencia la encuesta justo después de realizar el trámite. ¡La experiencia estará fresca en tu mente y tus respuestas serán más precisas!

#### Organízate y hazlo

Si son varias las encuestas debido al alto número de trámites de tu entidad puedes diligenciarlas en distintos momentos del día.



#### Lo bueno también cuenta

No te olvides de destacar los aspectos positivos de tu experiencia. ¡La objetividad nos ayuda a entender dónde estamos acertando y dónde podemos seguir mejorando aún más!

#### ¡Enfócate en lo específico!

Selecciona el trámite en particular que deseas evaluar. Así podremos identificar áreas de mejora con mayor precisión!

**Diligencia la encuesta aquí**